
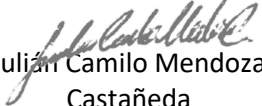
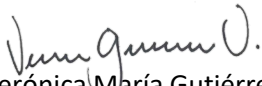


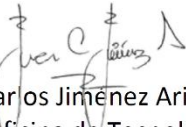
	PROCESO: GOBIERNO CORPORATIVO Y RELACIONES		
	POLÍTICA PARA CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD DE DATOS		
	CÓDIGO: GI-DR-002	VERSIÓN: 01	



## POLÍTICA PARA CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD DE DATOS

CONTROL DE CAMBIOS		
Fecha	Versión	Descripción del cambio
Ver firma digital de aprobación del documento.	01	En el marco de la reestructuración de la EMB, se actualiza el nombre del proceso (De CC-Comunicación Corporativa a GI-Gobierno Corporativo y Relaciones) y el código del documento (De CC-DR-004_V.01 a GI-DR-002_V.01) Se realiza actualización general del documento.

Elaboró	Revisó / Aprobó	Aprobó SIG
 Julián Camilo Mendoza Castañeda Profesional Oficina de Asuntos Institucionales	 Verónica María Gutiérrez Ustariz Jefe Oficina de Asuntos Institucionales	Claudia Marcela Galvis Russi Representante de la Alta Dirección SIG
 Natalia Bernal González Profesional Gerencia de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura	Xiomara Torrado Bonilla Gerente de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura	
 Yuly Johana Rojas Idárraga Profesional Oficina de Tecnologías y Sistemas de Información	 Juan Carlos Jiménez Aristizábal Jefe Oficina de Tecnologías y Sistemas de Información	

*DR* Daniela Rozo Rodríguez – Oficina Asesora de Planeación



La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.

	PROCESO: GOBIERNO CORPORATIVO Y RELACIONES		
	POLÍTICA PARA CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD DE DATOS		
	CÓDIGO: GI-DR-002	VERSIÓN: 01	

## CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN .....	3
2.	POLÍTICA PARA CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD DE DATOS .....	3
3.	DEFINICIONES, SÍMBOLOS Y ABREVIATURAS .....	3
4.	CONDICIONES DE PRIVACIDAD. ....	4
5.	DERECHOS DE LOS USUARIOS CON RESPECTO A SUS DATOS PERSONALES .....	5
6.	ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO.....	7
7.	PARTICIPACIÓN DENTRO DEL SITIO WEB .....	8
8.	NAVEGACIÓN Y PARTICIPACIÓN DEL USUARIO.....	9
9.	ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN .....	9
10.	MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO.....	11
11.	USO DE “COOKIES” (GALLETA INFORMÁTICA) Y MONITORIZACIÓN DEL SITIO WEB.....	11
12.	LEGISLACIÓN APLICABLE, JURISDICCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS .....	11
13.	USO DEL CONTENIDO .....	12
13.1.	Responsabilidad por la información contenida.....	13
13.2.	Propiedad intelectual .....	14
13.3.	Uso correcto de los contenidos.....	14
13.4.	Utilización y reproducción de los contenidos .....	15
13.5.	Utilización de claves de acceso y registro de usuarios.....	15

*La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera “Copia no Controlada”. La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.*

	PROCESO: GOBIERNO CORPORATIVO Y RELACIONES		
	POLÍTICA PARA CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD DE DATOS		
	CÓDIGO: GI-DR-002	VERSIÓN: 01	

## 1. INTRODUCCIÓN

El Acuerdo Distrital 642 de 2016 autorizó la creación de la Empresa Metro de Bogotá S.A. como una sociedad por acciones del orden distrital con régimen de empresa industrial y comercial del Estado.

El mismo acuerdo, modificado por el art. 96, Acuerdo Distrital 761 de 2020, estableció que corresponde a la Empresa Metro de Bogotá S.A. realizar la planeación, estructuración, construcción, operación, explotación y mantenimiento de las líneas férreas y de metro que forman parte del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá, así como la adquisición, operación, explotación, mantenimiento y administración del material rodante. También es parte del objeto social de la entidad, liderar, promover, desarrollar y ejecutar proyectos urbanísticos, en especial de renovación urbana, así como la construcción y el mejoramiento del espacio público en las áreas de influencia de las líneas del metro, con criterio de sostenibilidad.

Las condiciones de uso y políticas de privacidad de datos aquí descritas están basadas en los lineamientos fijados por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y se ajustan a las necesidades y expectativas de la Empresa Metro de Bogotá S.A. en lo concerniente al acceso, navegación o uso del portal web.

## 2. POLÍTICA PARA CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD DE DATOS

La Empresa Metro de Bogotá S.A. tiene como función principal de este sitio web proveer información y servicios, así como, divulgar y promover normas, políticas y directrices relacionadas con su objeto y funciones.



Por medio del sitio web, la Empresa Metro de Bogotá S.A. divulga, entre otros, temas y actividades que tienen que ver con su misión, visión, objetivos y las funciones que le corresponden.

Adicionalmente, por este medio da a conocer información sobre políticas, planes, programas y proyectos institucionales, servicios, indicadores de gestión, planes y programas, publicaciones, normas, convocatorias, información presupuestal y de contratación, páginas recomendadas y, en general, información relacionada con la Empresa Metro de Bogotá S.A. o los programas que desarrollan las entidades distritales y nacionales, si es el caso. Adicionalmente, también se ofrecen herramientas de interacción para los usuarios del sitio.

## 3. DEFINICIONES, SÍMBOLOS Y ABREVIATURAS

Para facilitar la comprensión de estas condiciones de uso del sitio web, se hace necesario aclarar el significado que se le dará a las siguientes palabras:

*La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.*

	PROCESO: GOBIERNO CORPORATIVO Y RELACIONES		
	POLÍTICA PARA CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD DE DATOS		
	CÓDIGO: GI-DR-002	VERSIÓN: 01	

**a. Contenidos.** Todos los elementos de información o datos que se divulgan en la página web, entre los que se encuentran textos, imágenes, fotos, logos, diseños y animaciones.

**b. Cookie.** Paquete de datos que un navegador web almacena de forma automática en el dispositivo de un usuario, cuando visita una página web. Cada vez que la persona navegue esa misma página web, o alguna otra del mismo dominio, la cookie será leída por el navegador web y podrá acceder a información almacenada, por ejemplo, preferencias en el sitio web.

**c. Derechos de propiedad intelectual.** Incluye lo relativo a marcas, nombres comerciales, logos, enseñas, lemas, nombres de dominio, secretos empresariales, saber-hacer, diseños industriales, patentes, modelos de utilidad y derecho de autor sobre cualquier tipo de obra perceptible por los sentidos.

**d. Internet.** Conjunto descentralizado de redes de comunicación interconectadas por la familia de protocolos TCP/IP. Sobre esta red se pueden utilizar múltiples servicios como, por ejemplo, correos electrónicos, voz, vídeo, www, etc.

**e. Página web.** Es un conjunto de hipertextos o hipermedios que proporcionan un navegador del www después de obtener la información solicitada. Su contenido puede incluir textos, imágenes, videos, sonido, etc.

**f. Publicar.** Hacer que un documento sea visible desde el sitio web.

**g. Servicios.** Son las ayudas en línea que la Empresa Metro de Bogotá S.A. provee actualmente, o que piensa proveer en el futuro a los usuarios por medio de esta página web. Entre estas encontramos publicación de noticias o actividades propias de la gestión institucional, consultas y buzón de contacto.



**h. Usuario.** Es toda persona que accede al sitio web.

**i. Enlace.** Apuntadores de hipertexto que sirven para saltar de una información a otra o de un servidor web a otro, cuando se navega por Internet.

#### 4. CONDICIONES DE PRIVACIDAD

Se entiende por dato personal cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o a varias personas naturales determinadas o determinables. Debe, entonces, entenderse el "*dato personal*" como una información relacionada con una persona natural (persona individualmente considerada).

*La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.*

	PROCESO: GOBIERNO CORPORATIVO Y RELACIONES		
	POLÍTICA PARA CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD DE DATOS		
	CÓDIGO: GI-DR-002	VERSIÓN: 01	

El almacenamiento y uso de la información personal se rigen por las políticas de privacidad del sitio web.

Es de interés de la Empresa Metro de Bogotá S.A. la salvaguarda de la privacidad de la información personal del usuario obtenida a través del sitio web, para lo cual se compromete a adoptar una política de confidencialidad, de acuerdo con lo que se establece a continuación:

El USUARIO reconoce que el ingreso de información personal se realiza de manera voluntaria y, ante la solicitud de requerimientos específicos por la Empresa Metro de Bogotá S.A. para presentar una queja o reclamo o para acceder a los mecanismos interactivos.

EL USUARIO acepta que, a través del registro en el sitio web, la Empresa Metro de Bogotá S.A. recoge datos personales, los cuales serán tratados de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 “Ley de protección de datos”, en conjunto con la Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales de la Empresa Metro de Bogotá S.A., la cual podrá ser consultada en el siguiente enlace: <https://www.metrodebogota.gov.co/?q=transparencia/instrumentos-gestion-informacion-publica/relacionados-informacion>.

La recolección y tratamiento automatizado de los datos personales, como consecuencia de la navegación y/o registro por el sitio web, tiene como finalidad las detalladas a continuación:



- I. La adecuada gestión y administración de los servicios ofrecidos en el sitio web, en los que EL USUARIO decida darse de alta, utilizar o contratar.
- II. El estudio cuantitativo y cualitativo de las visitas y de la utilización de los servicios por parte de los usuarios.
- III. El envío por medios tradicionales y electrónicos de información relacionada con la Empresa Metro de Bogotá S.A. y de cualquier otro proyecto de las entidades del orden distrital, sus programas y sus entidades adscritas y vinculadas.
- IV. Poder tramitar servicios de gobierno en línea.

## 5. DERECHOS DE LOS USUARIOS CON RESPECTO A SUS DATOS PERSONALES

EL USUARIO, como titular de sus datos personales que reposan en la Empresa Metro de Bogotá S.A., tiene los siguientes derechos:

- a) DEL DERECHO DE ACCESO: la Empresa Metro de Bogotá S.A., garantiza el derecho de acceso conforme lo señala la Ley 1581 de 2012, en concordancia con el artículo 2.2.2.25.4.2 del Decreto Reglamentario 7074 de 2015, solamente a los titulares de datos personales privados que correspondan a EL USUARIO, que haya acreditado la identidad del titular, legitimidad, o personalidad de su representante, poniendo a disposición de este, sin costo



*La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera “Copia no Controlada”. La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.*

	PROCESO: GOBIERNO CORPORATIVO Y RELACIONES		
	POLÍTICA PARA CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD DE DATOS		
	CÓDIGO: GI-DR-002	VERSIÓN: 01	

o erogación alguna, de manera pormenorizada y detallada, los respectivos datos personales tratados, a través de cualquier medio de comunicación, incluyendo los electrónicos que permitan el acceso directo del titular.

- b) DEL DERECHO DE CONSULTA: EL USUARIO, como titular de sus datos personales, podrá consultar la información de carácter personal que repose en cualquier base de datos de la Empresa Metro de Bogotá S.A., excepto las de los registros públicos, cuya consulta atenderá a lo dispuesto por el Código de Comercio, el Decreto 898 de 2002 y las demás normas que regulen sobre esta materia. En consecuencia, la Empresa garantizará el derecho de consulta conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, sobre los datos personales privados, sensibles y de menores correspondientes a personas naturales, suministrando a los titulares de estos datos personales la información contenida en cada una de las bases de datos correspondientes y que estén bajo el control de la Empresa Metro de Bogotá S.A..
- c) DEL DERECHO A RECLAMAR: si EL USUARIO titular de datos personales privados que correspondan a una persona natural considera que la información contenida o almacenada en una base de datos de la Empresa Metro de Bogotá S.A., puede ser objeto de corrección, modificación, actualización o supresión, o cuando advierta el incumplimiento de cualquiera de los deberes y principios contenidos en la normatividad correspondiente, podrá presentar peticiones o reclamaciones ante el responsable o encargado del tratamiento de la empresa.
- d) DEL DERECHO A LA RECTIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS: la Empresa Metro de Bogotá S.A., está en la obligación de rectificar y actualizar, a solicitud del USUARIO, como titular de sus datos, la información de carácter personal que corresponda a personas naturales, que resulte incompleta o inexacta, de conformidad con el procedimiento y los términos antes señalados. Lo anterior, siempre y cuando no se trate de datos contenidos en los registros públicos, los cuales se registrarán por la normativa especial. Al respecto, la empresa tendrá en cuenta lo siguiente:
- En las solicitudes de rectificación y actualización de datos personales, el titular deberá indicar las correcciones a realizar y aportar la documentación que avale su petición.
  - La Empresa Metro de Bogotá S.A., tiene plena libertad de habilitar mecanismos que le faciliten el ejercicio de este derecho AL USUARIO, como titular de sus datos personales.
  - La Empresa Metro de Bogotá S.A., podrá establecer formularios, formatos, sistemas y otros métodos, que serán informados en el aviso de privacidad, y que se pondrán a disposición de los interesados en la página web de la empresa.
- e) DEL DERECHO A SUPRESIÓN DE DATOS: de acuerdo a lo dispuesto en el Artículo 2.2.2.25.2.6. y el Artículo 2.2.2.25.4.3 del Decreto Reglamentario 1074 de 2015, el titular de datos personales tiene el derecho, en todo momento, a solicitar a la Empresa Metro de Bogotá S.A., la eliminación de sus datos personales, siempre y cuando, no se trate de datos contenidos en los registros públicos.

*La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.*

	PROCESO: GOBIERNO CORPORATIVO Y RELACIONES		
	POLÍTICA PARA CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD DE DATOS		
	CÓDIGO: GI-DR-002	VERSIÓN: 01	

Esta supresión implica la eliminación o borrado seguro, total o parcial de la información personal, de acuerdo con lo solicitado por el titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por la Empresa Metro de Bogotá S.A.

El derecho de supresión no es absoluto, y la Empresa Metro de Bogotá S.A., como responsable del tratamiento de datos personales, puede negar o limitar el ejercicio del mismo, entre otras ocasiones, cuando:

- El titular de los datos tenga el deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.
- Los datos sean de naturaleza pública y correspondan a los registros públicos, los cuales tienen como finalidad su publicidad.



f) **DEL DERECHO A REVOCAR LA AUTORIZACIÓN:** todo usuario, como titular de sus datos personales (que correspondan a personas naturales), puede revocar en cualquier momento el consentimiento al tratamiento de estos, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual, de acuerdo con lo descrito en el Artículo 2.2.2.26.2.4 del Decreto Reglamentario 1074 de 2015. Para ello, la Empresa Metro de Bogotá S.A. establecerá mecanismos sencillos que le permiten al titular revocar su consentimiento. En los casos que sea posible la revocatoria de la autorización, se atenderá bajo las siguientes dos modalidades:

- i. Total: sobre la totalidad de finalidades consentidas, esto es, que la la Empresa Metro de Bogotá S.A. debe dejar de tratar por completo los datos del USUARIO como Titular de datos personales.
- ii. Parcial: sobre ciertas finalidades consentidas como, por ejemplo, para fines publicitarios o de estudios de mercado. En este caso, la empresa deberá suspender parcialmente el tratamiento de los datos del USUARIO. Se mantienen, entonces, otros fines del tratamiento que la Empresa Metro de Bogotá S.A., de conformidad con la autorización otorgada, puede llevar a cabo y con los que el titular está de acuerdo.

## 6. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO

Para todos los efectos legales, y por el simple hecho de acceder a los servicios web de la Empresa Metro de Bogotá S.A., el USUARIO acepta y reconoce que está de acuerdo con la presente política para condiciones de uso y privacidad de datos, en lo que en derecho corresponda. Será

*La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.*

	PROCESO: GOBIERNO CORPORATIVO Y RELACIONES		
	POLÍTICA PARA CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD DE DATOS		
	CÓDIGO: GI-DR-002	VERSIÓN: 01	

responsabilidad del USUARIO la lectura y acatamiento de la presente política de privacidad, cada vez que la utilice.

Se presume que cuando un USUARIO accede al sitio web lo hace bajo su total responsabilidad y que, por lo tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso del sitio web. La Empresa Metro de Bogotá S.A. se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar, en cualquier momento, y, de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso, políticas de privacidad y los contenidos de la página. Cuando dicha situación de actualización y/o modificación suceda, la Empresa Metro de Bogotá S.A. realizará la publicidad necesaria en su página web o demás canales habilitados, para conocimiento general.

la Empresa Metro de Bogotá S.A. no persigue ningún lucro, ganancia o interés comercial con los contenidos o enlaces que se publican en su sitio web y en las páginas web de otras dependencias o entidades adscritas y vinculadas, a los cuales se accede a través del sitio web.

la Empresa Metro de Bogotá S.A. solicita al USUARIO del sitio web, que lea detalladamente las presentes condiciones de uso (en adelante las CONDICIONES DE USO) y la política de privacidad de este sitio web, antes de iniciar su exploración, navegación o utilización. Si el USUARIO no está de acuerdo con estas condiciones de uso o con cualquier disposición de la política de privacidad, le sugerimos que se abstenga de acceder o navegar por el sitio web de la Empresa Metro de Bogotá S.A. e informarlo por medio de los canales establecidos, con el ánimo de realizar las validaciones correspondientes al interior de la Empresa Metro de Bogotá S.A.

Los canales establecidos para informar son un derecho de petición formal o un correo electrónico a [contactenos@metrodebogota.gov.co](mailto:contactenos@metrodebogota.gov.co).



## 7. PARTICIPACIÓN DENTRO DEL SITIO WEB

Por el hecho de ingresar al sitio web, y para garantizar el buen y adecuado uso de este, EL USUARIO reconoce que la Empresa Metro de Bogotá S.A. se reserva el derecho de:

- I. Incluir o no en el sitio web el material recibido de los usuarios a su criterio. En el caso de incluirlo, podrá mantener en el sitio web dicho material por el lapso que considere pertinente, o modificarlo.
- II. Remover, sin que sea obligatorio, contenidos que, a juicio de la Empresa Metro de Bogotá S.A., sean ilegales, ofensivos, difamatorios o que de cualquier otra forma violen estas condiciones de uso. Así mismo, podrán ser retirados los contenidos que violen derechos de propiedad intelectual, a solicitud de este.
- III. Utilizar la información personal y/o contenidos suministrados por los usuarios, de acuerdo con las condiciones de uso del sitio web y la política de privacidad.

*La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.*



	PROCESO: GOBIERNO CORPORATIVO Y RELACIONES		
	POLÍTICA PARA CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD DE DATOS		
	CÓDIGO: GI-DR-002	VERSIÓN: 01	

## 8. NAVEGACIÓN Y PARTICIPACIÓN DEL USUARIO

Por el hecho de ingresar a la página web, y para garantizar el buen y adecuado uso de esta, el USUARIO se compromete a cumplir con las siguientes obligaciones:

- I. No abusar, acosar, amenazar o intimidar a otros usuarios del sitio web a través de los sitios de participación.
- II. No usar el sitio web como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas, tanto en Colombia como en cualquier otro país.
- III. Ser el único responsable por su conducta y por el contenido de textos, gráficos, fotos, vídeos o cualquier otro tipo de información de la cual haga uso o incluya en el sitio web.

La Empresa Metro de Bogotá S.A. no será responsable por el incumplimiento por parte del USUARIO de las reglas anteriores, y el USUARIO mantendrá a la Empresa Metro de Bogotá S.A. indemne por todo concepto en caso de violación de estas.



## 9. ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN

El USUARIO reconoce que su participación en cualquier espacio del sitio web, será bajo su exclusiva responsabilidad y que, de igual forma, las opiniones y/o acciones y/o comportamientos de otros usuarios en tales espacios son responsabilidad exclusiva de quienes las emiten o realizan, por lo cual la Empresa Metro de Bogotá S.A. no se hace responsable ni garantiza la calidad o idoneidad de tales conductas u opiniones, ni por las consecuencias que ellas pudieren acarrear a favor y/ o en contra de otros usuarios o de terceros.

El diseño, manejo, finalidad y características de los diferentes espacios de participación del sitio web es discrecional de la Empresa Metro de Bogotá S.A., que podrá cambiarlos en cualquier momento.

La participación en estos espacios del sitio web implican la aceptación y conocimiento por parte del USUARIO de estas condiciones de uso, así como el compromiso irrevocable de cada USUARIO de respetar dichas condiciones de uso, siendo entendido y aceptado que eximen a la Empresa Metro de Bogotá S.A. y mantendrán indemne a la Empresa de cualquier responsabilidad que se derive del incumplimiento a tal compromiso, lo cual incluye daños y perjuicios causados a otros usuarios y/o cualquier tercero afectado. Si un USUARIO no está conforme o de acuerdo con los presentes términos y condiciones de la página web, la Empresa Metro de Bogotá S.A. le sugiere no participar en él y/o en los espacios.

Cada USUARIO acepta y faculta expresa e irrevocablemente a la Empresa Metro de Bogotá S.A. para revisar los comentarios u opiniones vertidos en los espacios y/o suprimir los que no se adecuen a las normas de convivencia plasmadas en las condiciones de uso del sitio web, así como a interrumpir la comunicación, en caso de que lo considere conveniente por tales motivos. De igual forma, la Empresa Metro de Bogotá S.A. se reserva el derecho de ejercer tal facultad cuando así lo estime conveniente, a su discreción, sin que, por tal razón, sea factible imputar responsabilidad alguna a la Empresa Metro de Bogotá S.A. por el no ejercicio de la facultad y/o por la existencia, ingreso o *La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.*

	PROCESO: GOBIERNO CORPORATIVO Y RELACIONES		
	POLÍTICA PARA CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD DE DATOS		
	CÓDIGO: GI-DR-002	VERSIÓN: 01	

participación de usuarios no deseables y/o de comentarios u opiniones que no atiendan estas recomendaciones.

Teniendo en cuenta que los comentarios y opiniones vertidas en los foros, comentarios y blogs no provendrán de la Empresa Metro de Bogotá S.A. sino de terceros absolutamente ajenos, esta no se responsabiliza por el tenor de estos, así como tampoco presta conformidad ni discrepa de estos, siendo entendido que emanan exclusivamente de su autor, y quedan bajo su completa responsabilidad.

Asimismo, queda absolutamente prohibido ingresar comentarios, mensajes, opiniones, información o similares, de contenido difamatorio, abusivo, contrario a la moral y las buenas costumbres, discriminatorio, ofensivo, obsceno, intimidatorio, calumnioso, inapropiado, ilegal, violatorio de derechos de terceros de cualquier índole, incluidos los derechos de los menores de edad, que cause daños y/o perjuicios, o impida o limite el derecho propio o ajeno a usar los espacios y demás capítulos del sitio, constituya un delito o apología a un delito y/o incite a la violencia y/o a la comisión de delitos. Tampoco está permitido publicitar productos y/o servicios de cualquier tipo dentro de los espacios, ni utilizar o enviar virus, o desviarse de los temas propuestos en los foros.



Ahora bien, en el supuesto de que este tipo de comentarios, mensajes, opiniones, información o similares, ingrese en los espacios, los usuarios, aceptan, en forma expresa e incondicionada, que la Empresa Metro de Bogotá S.A., sus empleados, proveedores, o anunciantes, no serán responsables en modo alguno por las consecuencias de cualquier tipo y ni el alcance que los mismos pudieran generar frente a cualquier tercero, ya sea en virtud de su inclusión en los espacios o por cualquier causa relacionada, directa o indirectamente, con el uso de los mismos.

Asimismo, la Empresa Metro de Bogotá S.A., sus empleados, proveedores no serán responsables, en modo alguno, en el supuesto que los comentarios, información, mensajes, opiniones, o similares, se vean afectados, eliminados, alterados o modificados de alguna manera.

Los usuarios se abstendrán de iniciar cualquier acción o reclamación contra la Empresa Metro de Bogotá S.A. relacionada con, o derivada de, la información, contenido, opinión o comentario proveniente de otro usuario y/o de un tercero ajeno a esta, siendo aceptado por los usuarios que tales acciones o reclamaciones solo podrán ser iniciadas contra su directo responsable, para lo cual deberán promover las acciones legales pertinentes, bajo los procedimientos legalmente establecidos para el efecto.

la Empresa Metro de Bogotá S.A. podrá abstenerse de suministrar la información disponible sobre el presunto infractor cuando a su juicio tal información esté protegida por la confidencialidad ofrecida a los usuarios, en cuyo caso, el suministro estará condicionado a la solicitud de la autoridad competente.

La Empresa Metro de Bogotá S.A. no se responsabiliza por las informaciones y opiniones emitidas en los productos web de la Empresa Metro de Bogotá S.A., cuando no sean de su exclusiva emisión. Las informaciones y opiniones emitidas por personas diferentes a éstos no necesariamente reflejan la posición de la Empresa Metro de Bogotá S.A., incluyendo, sin limitación, a sus empleados, *La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.*

	PROCESO: GOBIERNO CORPORATIVO Y RELACIONES		
	POLÍTICA PARA CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD DE DATOS		
	CÓDIGO: GI-DR-002	VERSIÓN: 01	

directores, asesores y proveedores. En consecuencia, ésta no se hace responsable por ninguna de las informaciones y opiniones que se emitan en sus productos web, en las condiciones descritas.

la Empresa Metro de Bogotá S.A., se reserva el derecho de excluir de los espacios, a aquellos usuarios que no den estricto cumplimiento a las presentes reglas o que no respeten los principios básicos de sana convivencia. Así como también de interrumpir y/o eliminar y/o excluir, total o parcialmente, en todos los casos, todo aquel mensaje, opinión, información o similares que no se adecuen o resulten violatorios de las reglas y/o principios antes indicados.

Cada USUARIO deberá denunciar cualquier violación a las condiciones de uso del sitio web por parte de otros usuarios, de la que tenga conocimiento, para lo cual remitirá un correo electrónico a [contactenos@metrodebogota.gov.co](mailto:contactenos@metrodebogota.gov.co) a fin de que la Empresa Metro de Bogotá S.A. tome las medidas que estén a su alcance respecto del sitio web.

## 10. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO

La Empresa Metro de Bogotá S.A. podrá modificar las políticas de privacidad y condiciones de uso aquí contenidas, a su libre elección y en cualquier momento, y las mismas estarán vigentes una vez se hayan publicado en la página web.

El USUARIO se compromete a revisar periódicamente esta sección para estar informado de tales modificaciones y cada nuevo acceso del USUARIO a la página será considerado una aceptación tácita de las nuevas condiciones.

Estas políticas de privacidad fueron actualizadas por última vez el 20 de mayo de 2022.



## 11. USO DE “COOKIES” (GALLETA INFORMÁTICA) Y MONITORIZACIÓN DEL SITIO WEB

La página web utiliza *cookies*. Las *cookies* utilizadas por la página web son ficheros enviados a un navegador por medio de un servidor web para registrar las actividades del USUARIO en la página web y permitirle una navegación más fluida y personalizada. El USUARIO tiene la posibilidad de configurar su navegador para impedir la entrada de estas, bloquearlas o, incluso, eliminarlas. Para utilizar esta página web, no resulta necesario que el USUARIO permita la descarga o instalación de *cookies*.

De igual manera, los servidores de la página web detectan de manera automática la dirección IP y el nombre de la red utilizados por el USUARIO. Toda esta información es registrada temporalmente en un fichero de actividad del servidor que permite el posterior procesamiento de los datos, con el fin de monitorear el tráfico y ubicación de usuarios, descargas de documentos e imágenes y obtener mediciones estadísticas que permitan conocer el número de visitas realizadas a la página web, entre otras mediciones.

## 12. LEGISLACIÓN APLICABLE, JURISDICCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

*La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera “Copia no Controlada”. La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.*

	PROCESO: GOBIERNO CORPORATIVO Y RELACIONES		
	POLÍTICA PARA CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD DE DATOS		
	CÓDIGO: GI-DR-002	VERSIÓN: 01	

Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es Bogotá, Colombia, y cualquier controversia o conflicto que surja por el uso de los productos web de la Empresa Metro de Bogotá S.A., implican la aceptación, interpretación, aplicación y sometimiento a las leyes de la República y a la jurisdicción del Distrito Capital de Bogotá como ente territorial; por lo tanto, todas las controversias o reclamamos que surjan del uso de estos serán resueltos por los jueces competentes del Distrito Capital de Bogotá.

Si cualquier disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza obligatoria, por cualquier razón, todas las demás disposiciones, conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.

### 13. USO DEL CONTENIDO

El sitio web tiene por finalidad brindar al USUARIO todo tipo de información relacionada con la gestión de la Empresa Metro de Bogotá S.A. en todos los planes, programas y consejerías, por medio de boletines, cifras, noticias. En ningún caso esta información deberá considerarse como exhaustiva, completa o que de cualquier forma satisfaga todas las necesidades del USUARIO.

El sitio web puede tener enlaces a otros sitios de interés o a documentos localizados en otras páginas web de propiedad de otras entidades, personas u organizaciones diferentes a la Empresa Metro de Bogotá S.A. Solamente por el hecho de que el USUARIO acceda a otro sitio web o a un documento individual localizado en otra página, a través de un link o un enlace establecido en el sitio web, EL USUARIO deberá someterse a las condiciones de uso y a la política de privacidad del sitio web al que envía el enlace.



El establecimiento de un enlace con el sitio web de otra empresa, entidad o programa no implica necesariamente la existencia de relaciones entre la Empresa Metro de Bogotá S.A. y el propietario del sitio o página web vinculada, ni la aceptación o aprobación por parte de la Empresa Metro de Bogotá S.A. de sus contenidos o servicios. Aquellas personas que se propongan establecer un enlace se asegurarán de que el mismo únicamente permita el acceso a la página de inicio web.

Así mismo, la Empresa Metro de Bogotá S.A. no se hace responsable de la información que se halle fuera de este sitio web y no sea gestionada directamente por el administrador del sitio web. Los enlaces que aparecen en el sitio web tienen como propósito informar al USUARIO sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece el sitio web, o que guardan relación con aquellos.

La Empresa Metro de Bogotá S.A. no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas web enlazadas; ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido. Por lo tanto, el acceso a las mismas a través del sitio web tampoco implica que la Empresa Metro de Bogotá S.A. recomiende o apruebe sus contenidos.

Por otra parte, la prestación del servicio del sitio web es de carácter libre y gratuito para los usuarios.

*La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.*

	PROCESO: GOBIERNO CORPORATIVO Y RELACIONES		
	POLÍTICA PARA CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD DE DATOS		
	CÓDIGO: GI-DR-002	VERSIÓN: 01	

El sitio web contiene artículos u obras de carácter literario y científico (en adelante, INFORMACIÓN) elaborados por la Empresa Metro de Bogotá S.A. o por terceros, con fines informativos y divulgativos. la Empresa Metro de Bogotá S.A. puede modificar o retirar la información en cualquier momento y sin aviso previo. Las opiniones vertidas en los comentarios realizados por los usuarios no reflejan necesariamente los puntos de vista de la Empresa Metro de Bogotá S.A.

Quedan expresamente prohibidos los usos del sitio web que de cualquier forma sobrecarguen, dañen o inutilicen las redes, servidores y demás equipos informáticos o servicios y aplicaciones informáticas de la Empresa Metro de Bogotá S.A. o de terceros.

La Empresa Metro de Bogotá S.A. no se hace responsable del servicio ininterrumpido o libre de error de la página. la Empresa Metro de Bogotá S.A. hace sus mejores esfuerzos para que el contenido suministrado sea de óptima calidad y, en tal sentido, el USUARIO acepta utilizar el servicio.

EL USUARIO no puede emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier otra clase obtenida a través de la Empresa Metro de Bogotá S.A. o de los servicios, para emitir publicidad.

EL USUARIO del sitio web no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios del sitio web o que estén incorporados en las páginas web vinculadas.

### **13.1. Responsabilidad por la información contenida**



Teniendo en cuenta que los medios técnicos disponibles en la actualidad no garantizan la absoluta falta de injerencia de la acción de terceras personas en el sitio web, la Empresa Metro de Bogotá S.A. de ninguna manera asegura la exactitud y/o veracidad de toda o parte de la información contenida en su página, ni su actualización, ni garantiza que dicha información no haya sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido publicada en la página, ni cualquier otro aspecto o característica de lo publicado en el sitio o en los enlaces, respectivamente.

La Empresa Metro de Bogotá S.A. no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

De acuerdo con lo anterior, la Empresa Metro de Bogotá S.A. no se hará responsable de ningún daño ocasionado en virtud de cualquier alteración que se haya efectuado a los materiales o archivos de descarga suministrados directamente por la Empresa Metro de Bogotá S.A.

EL USUARIO no enviará o transmitirá en el sitio web o hacia el mismo a otros usuarios o a cualquier persona, información de contenido obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio contra cualquier persona, o contra la Empresa Metro de Bogotá S.A., sus filiales o entidades adscritas, sus funcionarios o contra los responsables de la administración del sitio web.

*La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.*

	PROCESO: GOBIERNO CORPORATIVO Y RELACIONES		
	POLÍTICA PARA CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD DE DATOS		
	CÓDIGO: GI-DR-002	VERSIÓN: 01	

En ningún caso se aceptarán contenidos que puedan ser considerados ofensivos, sexistas, racistas, discriminatorios, obscenos, en la medida que contenidos ofensivos atentan contra derechos fundamentales de los particulares.

### 13.2. Propiedad intelectual

La propiedad intelectual sobre los contenidos del sitio web o bien, hace parte del patrimonio de la Empresa Metro de Bogotá S.A., su titularidad es de terceros que autorizaron el uso de estos en el sitio web o es información pública, que se rige por las leyes colombianas respecto al acceso a la información pública.

Los textos y elementos gráficos que constituyen la página web, así como su presentación y montaje, o son titularidad exclusiva de la Empresa Metro de Bogotá S.A. o esta ostenta los derechos de explotación necesarios. Sin perjuicio de lo anterior, los nombres comerciales, marcas o signos distintivos que aparecen o a los que se hace alusión en el sitio web, pertenecen a sus respectivos propietarios y se encuentran protegidos por la legislación vigente al respecto.

Se prohíbe cualquier uso, transformación o explotación de los contenidos incluidos en el sitio web con finalidades comerciales o promocionales, salvo autorización previa de la Empresa Metro de Bogotá S.A.; en todos los casos, se prohíbe cualquier uso contrario a la ley y del sitio web para uso personal y no comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad en cabeza del autor del contenido.

Todos los logotipos y marcas del sitio web son de propiedad de la Empresa Metro de Bogotá S.A. o su uso ha sido autorizado por sus titulares a la Empresa Metro de Bogotá S.A., siendo, en todo caso, los titulares los responsables de cualquier posible controversia que pudiera darse respecto de ellos. Los titulares de dichas marcas y logotipos se reservan el derecho de entablar las acciones legales que consideren convenientes para hacer valer sus derechos tanto en Colombia como en el exterior.



EL USUARIO acepta que los contenidos generados y subidos por él serán de propiedad de la Empresa Metro de Bogotá S.A., conservando el usuario los derechos morales sobre dichos contenidos.

En caso de reclamaciones que pudieran interponerse por los usuarios o terceros, en relación con posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual sobre cualquiera de los contenidos del sitio web, deberán dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: [contactenos@metrodebogota.gov.co](mailto:contactenos@metrodebogota.gov.co). Una vez notificado a este correo, dicho contenido será automáticamente eliminado del sitio web hasta que quien lo haya publicado resuelva el conflicto con quien envía la reclamación.

### 13.3. Uso correcto de los contenidos

EL USUARIO se obliga a utilizar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita. En general, se compromete a no utilizar los contenidos de forma ilícita y para fines contrarios a la ley o el orden

*La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.*

	PROCESO: GOBIERNO CORPORATIVO Y RELACIONES		
	POLÍTICA PARA CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD DE DATOS		
	CÓDIGO: GI-DR-002	VERSIÓN: 01	

público. Entre otras obligaciones, a manera meramente referencial y sin que implique limitación alguna, al USUARIO se le prohíbe especialmente:

- (a) Suprimir, eludir o manipular el “copyright” y demás datos identificadores de los derechos de los productos web de la Empresa Metro de Bogotá S.A. o de sus titulares, incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o demás mecanismos de información que pudieren contener los contenidos;
- (b) No respetar la privacidad, opiniones, punto de vista, ideología, religión y etnia de otros usuarios, así como aquellas otras opciones personales o aspectos pertenecientes a su esfera de intimidad y privacidad;
- (c) Usar los contenidos con propósitos comerciales, incluyendo la promoción de cualquier bien o servicio;
- (d) Proporcionar información obscena, difamatoria, dañina o conocidamente falsa;
- (e) Obstaculizar, entorpecer, restringir o limitar el uso de los contenidos por parte de otros usuarios;
- (f) En general, el USUARIO deberá abstenerse de utilizar los productos web de la Empresa Metro de Bogotá S.A. de manera que atente contra los legítimos derechos de terceros, o bien que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los contenidos o impedir su normal uso por parte de otros usuarios.

#### **13.4. Utilización y reproducción de los contenidos**

Se permite utilizar y/o reproducir contenidos, bajo el cumplimiento de las siguientes reglas:

- (a) La utilización y/o reproducción debe ser compatible con el objetivo informativo, educacional y recreativo de los productos web de la Empresa Metro de Bogotá S.A.;
- (b) La información no puede utilizarse con fines comerciales;
- (c) Los contenidos de cada uno de los productos, tales como datos, documentos, información, gráficos o imágenes, no pueden ser modificados de forma alguna, copiados o distribuidos separadamente de su contexto, texto, gráfico o imágenes que lo acompañen. En resumen, se permite el uso de los contenidos con fines estrictamente informativos, académicos, educacionales, de investigación o personales, que, en ningún caso, impliquen la utilización de estos para fines de lucro.

#### **13.5. Utilización de claves de acceso y registro de usuarios**

Los contenidos de los productos web de la Empresa Metro de Bogotá S.A. tienen carácter gratuito para los usuarios y no exigen la suscripción previa o registro del usuario.

*La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera “Copia no Controlada”. La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.*